

ご搭乗に際してのご案内

● ご搭乗手続きについて

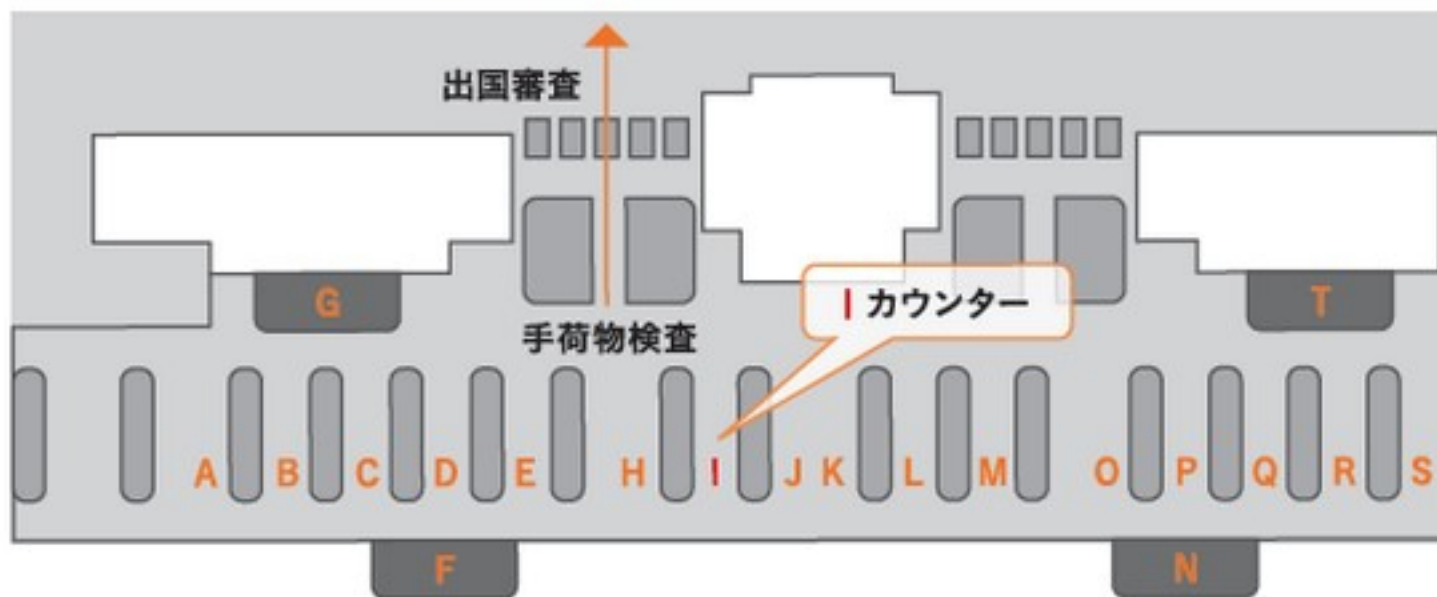
ご搭乗手続きは、空港カウンターにて出発時刻の2時間前より開始いたします。

ご出国時のチェックインの流れは

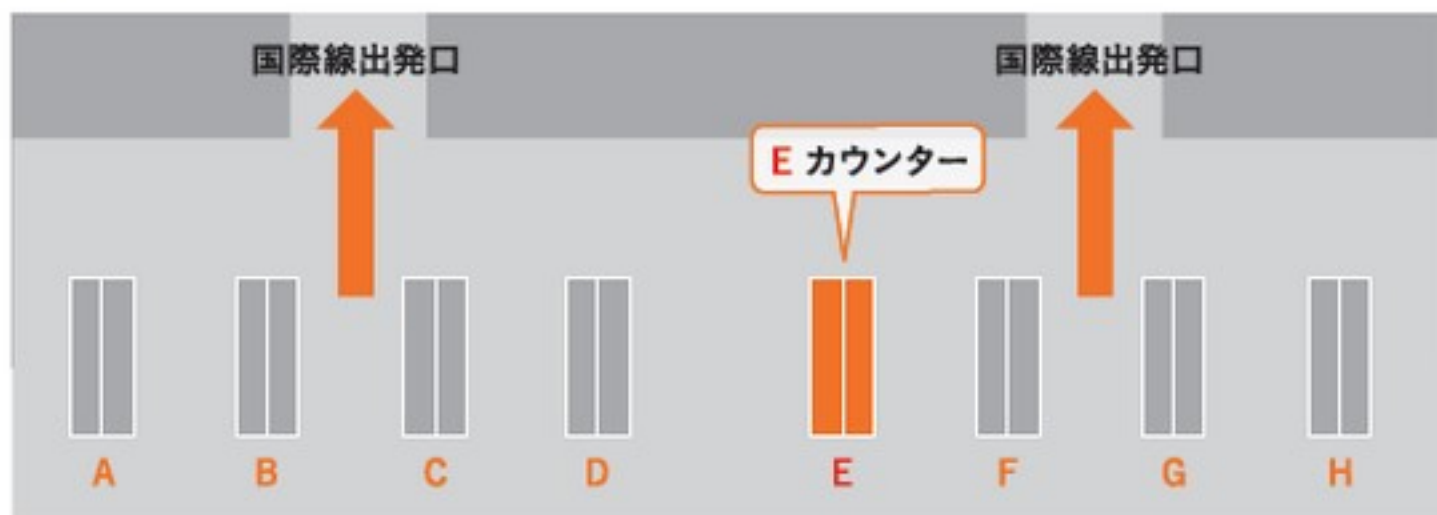
①搭乗手続き(マカオ航空チェックインカウンターにて)→②保安検査→③税関→④出国審査となります。搭乗手続きは余裕をもってお済ませください。なお各空港カウンターでの搭乗手続きは、出発時刻の40分前に完全に締め切らせていただきますのでご注意ください。

● 国際線出発ロビー

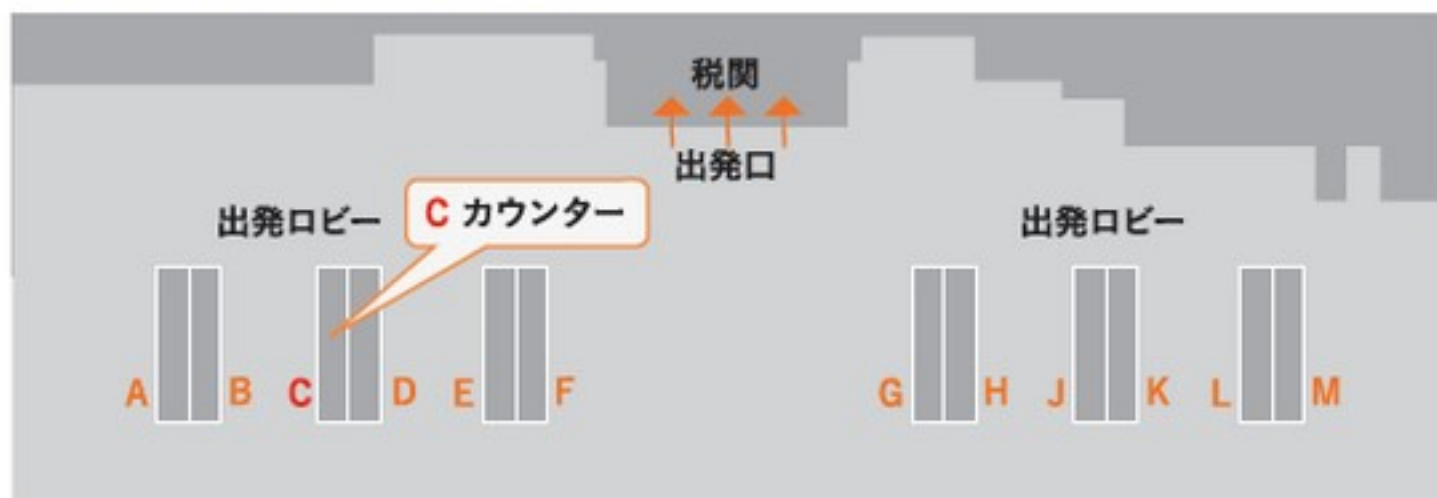
■ 成田国際空港 第2ターミナル3F



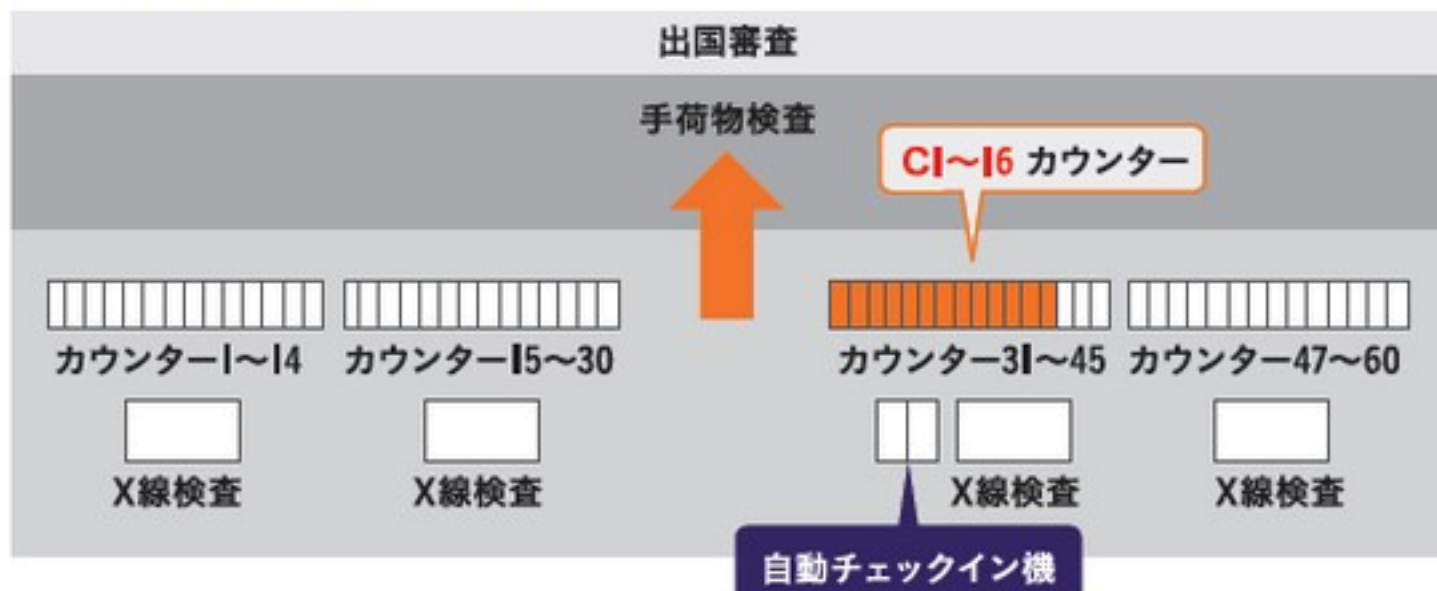
■ 関西国際空港 第1ターミナル4F



■ 福岡空港 国際線 ターミナルビル 3F



■ マカオ国際空港 出発ロビー1F



● 自動チェックイン機について

マカオ国際空港1階出発ロビーのマカオ航空チェックインカウンター前、X線検査装置横に自動チェックイン機がございます。こちらのチェックイン機をご利用いただくと、簡単な操作でスムーズにチェックイン手続きを済ませることができます。



● 手荷物のご案内

以下重量を超えた受託手荷物には超過料金がかかります。全区間

ご搭乗のクラス	受託許容重量
ビジネスクラス	30kg
エコノミークラス	20kg
幼児	10kg

■ 機内持ち込み手荷物について

全てのクラスのお客様(幼児を除く)は、以下サイズの手荷物を一つ又は以下リストのものを機内へお持ち頂けます。

サイズ	56x36x23cm以内(車輪、取っ手、サイドポケットを含む)
重量	7kg以内

コート、またはショール 傘/杖/松葉杖 小型カメラ、または双眼鏡 適度な量の書物 相当量の免税品 ノートパソコン(備品を含め4kg以内) 幼児用品: 幼児用ご型ベッド(ベビーバシネット)もしくは、幼児用携帯簡易ベッド(機内で収納が可能なもの) ベビーフードおよびおむつ(機内に必要されるもの)、折りたたみ式ベビーカー(機内で収納が可能なもの)

※ベビーバギーや大人用車椅子はチェックイン荷物となります。

※機内持ち込み手荷物の制限を超えた手荷物はチェックイン手荷物扱いとさせていただきます。また、許容重量を超えるチェックイン手荷物には超過料金がかかりますのでご了承ください。

● 液体類(免税品含む)機内持ち込み手荷物の制限

国際民間航空機関(ICAO)の指示により、航空機内への液体類(免税品など)持ち込みに関する制限が以下の通り適用されます。

■ 対象便

日本、マカオ、韓国、台湾、中国、シンガポール、タイを出発する全ての便が対象となります。

■ 機内持ち込み制限

①あらゆる液体物(飲料、香水、オイル、シャンプー等)、ジェル、エアゾール類などは、100ミリリットル以下の容器に入れてください。100ミリリットルを超える容器は、中身が100ミリリットル以下でも不可となりますので、受託手荷物としてお預けください。(100ミリリットルは品物によっては約100グラムとお考えください) ↓上記の容器は、容量1リットル(1,000ミリリットル)以下、縦横の辺の合計が40cm以内の透明なプラスチック袋(ジップロックケース)に入れてください。(お一人様あたり袋は1枚です)透明プラスチック袋は、ほかの手荷物とは別にして検査係員に提示してください。

②免税品などの液体類は機内持ち込みが可能です。ご購入の液体類免税品は、目的地まで開封せず購入されたままの状態でお持ちください。ただし、以下の条件が求められる場合があります。

1. 密閉式のビニール袋に入れており開封されていないこと
2. 購入を証明するレシートがビニール袋内に入っていること
- ③ 医薬品、ベビーフード、ベビーミルクなどは、機内で必要な容量に限り持ち込み可能です。ただし、ベビーフード、ベビーミルクは乳幼児のお客様と一緒に搭乗される場合に限りです。また、処方薬は処方箋の写し、病名などが分かる医師の診断書類の提示を求められる場合があります。

● 超過手荷物料金について

受託手荷物許容重量を超えたチェックイン手荷物に関しては、1kgを超えるごとに3,090円(東京/大阪発マカオ行き)、3,040円(福岡発マカオ行き)が必要となりますので、ご了承ください。

2016年3月現在

● ベットについて

マカオ航空では、全路線において、客室、貨物室問わず、ベットのお預かりはできません。

※詳しい内容は、弊社ホームページでご確認ください。

<http://www.airmacau.jp/travel.html>

